

電子証明書方式にてログイン画面に遷移できない現象について

以下の事象が発生した場合の対処方法をご案内いたします。

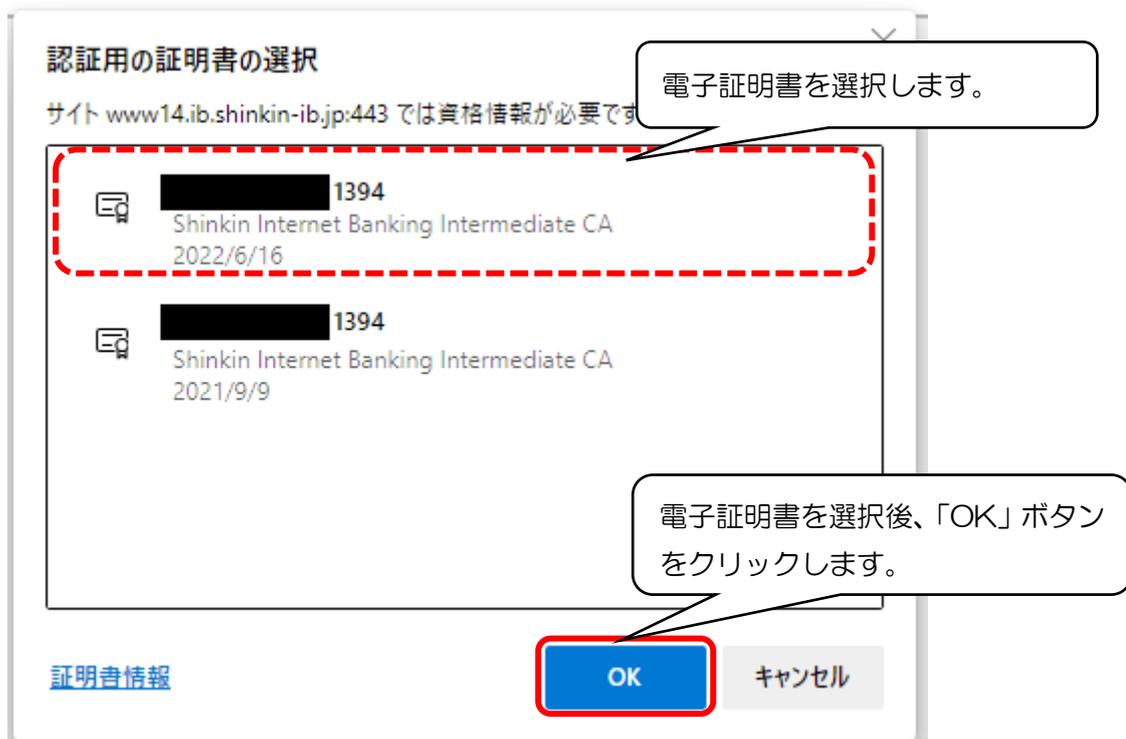
【対象ブラウザ】

- Microsoft Edge

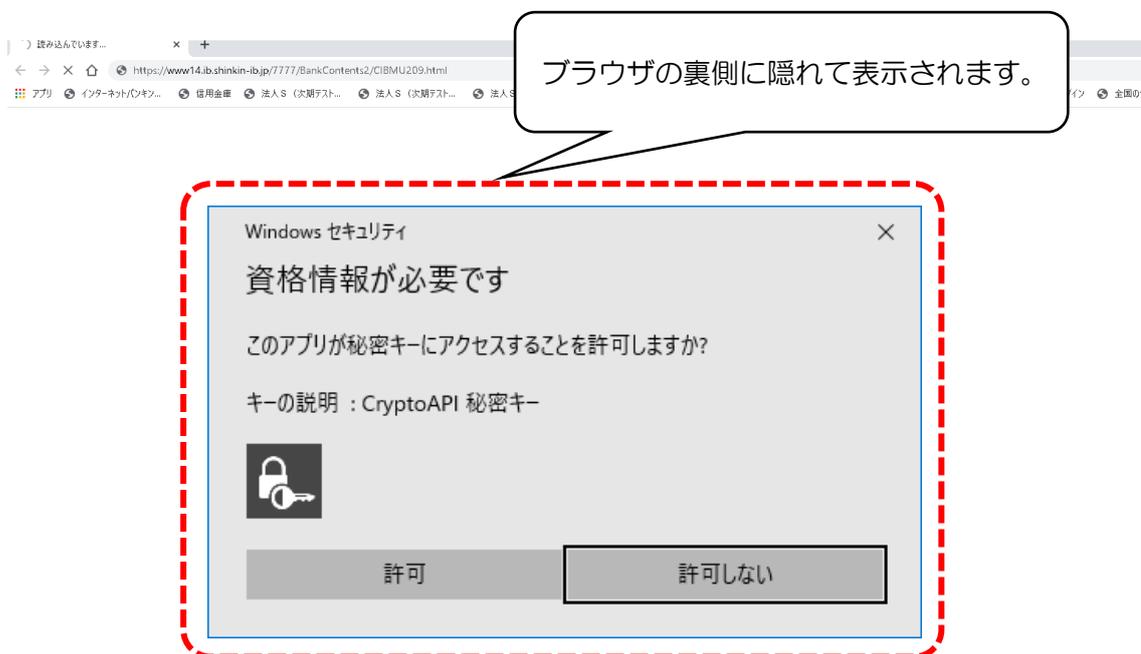
1. 発生事象

電子証明書の選択後、「Windowsセキュリティ」画面がブラウザの裏側に隠れてしまうことから「Windowsセキュリティ」画面が表示されたことに気付かず一定時間経過したのち、エラー画面に遷移します。

- ① 電子証明書を選択します。



- ② 「Windows セキュリティ」画面がブラウザの裏側に隠れて表示されます。



- ③ 「Windows セキュリティ」画面がブラウザの裏側に表示されていることに気付かず、一定時間経過するとエラー画面に遷移します。



2. 対処方法

「1. 発生事象」①の操作後、タスクバーから「Windows セキュリティ」画面を選択します。

